



Admin'Zen – Assistance Informatique à Domicile

Un service d'accompagnement numérique personnalisé pour vous aider à maîtriser vos outils informatiques en toute sérénité.

Bénéficiez d'un crédit d'impôt de 50 % grâce à notre agrément Service à la Personne.

Notre Mission : Votre Autonomie Numérique

À Votre Rythme

Sans jargon technique, directement chez vous

Nous accompagnons les particuliers dans la compréhension et l'utilisation de leurs outils numériques. Que vous soyez débutant ou que vous ayez simplement besoin d'aide sur une fonction précise, nous adaptons notre intervention à votre niveau et à vos besoins spécifiques.

Chaque accompagnement se déroule dans le confort de votre domicile, dans un environnement familier où vous vous sentez à l'aise pour poser toutes vos questions. Notre approche pédagogique privilégie la patience, les explications claires et la répétition si nécessaire.

Forfait 1 – Découverte Numérique

Idéal pour un premier besoin ou un blocage ponctuel, ce forfait vous offre une heure d'accompagnement ciblé à domicile. Parfait pour résoudre rapidement une problématique spécifique ou découvrir les bases de votre équipement numérique.

Prise en Main

Ordinateur, tablette ou smartphone selon vos besoins

Solutions Ciblées

Réponse à une ou deux problématiques précises

Conseils Personnalisés

Explications adaptées à votre niveau

39,76€

Prix TTC

19,88€

Après Crédit d'Impôt

Économie de 50 % grâce au Service à la Personne

Exemples d'Accompagnement – Forfait Découverte



Messagerie

Apprendre à envoyer un email, ajouter une pièce jointe, organiser sa boîte de réception



Démarches en Ligne

Naviguer sur un site administratif, remplir un formulaire en ligne en toute confiance



Documents

Créer et enregistrer un document texte, le retrouver facilement sur votre ordinateur



Sauvegarde

Comprendre comment sauvegarder vos photos et fichiers importants

Forfait 2 – Sérénité Numérique

Pour gagner en confiance et structurer vos usages numériques, ce forfait vous propose trois heures d'accompagnement personnalisé. Les séances peuvent être réparties en une ou plusieurs interventions selon votre rythme et vos disponibilités, pour un apprentissage progressif et sans stress.

Ce forfait inclut un diagnostic de vos besoins numériques, un accompagnement pas à pas sur plusieurs thématiques essentielles, et l'organisation de vos fichiers selon des bonnes pratiques simples. Vous recevrez également des astuces pratiques pour gagner en autonomie au quotidien, ainsi qu'un compte rendu simplifié des points abordés ensemble.

Contenu de l'Accompagnement

- Diagnostic des besoins numériques
- Accompagnement sur plusieurs thématiques
- Organisation des fichiers et bonnes pratiques
- Astuces pour l'autonomie quotidienne
- Compte rendu simplifié



Durée Totale

Flexible selon vos besoins

Prix : 112,00 € TTC

Après crédit d'impôt SAP : 56,00 €

Forfait 3 – Autonomie Numérique

Un accompagnement complet et rassurant de six heures, planifié selon votre rythme et vos capacités personnelles. Ce forfait premium vous offre le temps nécessaire pour développer une véritable autonomie numérique dans un cadre bienveillant et sans jugement.

L'accompagnement débute par un diagnostic approfondi de vos usages et difficultés actuels, suivi d'un parcours progressif et pédagogique adapté à votre progression. Les répétitions sont encouragées autant que nécessaire, car nous savons que l'apprentissage numérique demande du temps et de la pratique. Nous abordons également la sécurisation de vos usages de base, incluant la gestion des mots de passe, la vigilance sur internet et les sauvegardes simples.

Des fiches mémo personnalisées peuvent être créées selon vos besoins pour vous servir de référence après nos séances. Un suivi régulier et des ajustements en cours d'accompagnement garantissent que vous progressez à votre rythme optimal.

Contenu du Forfait Autonomie

01

Diagnostic Approfondi

Analyse détaillée de vos usages et difficultés actuels

02

Accompagnement Progressif

Apprentissage pédagogique adapté à votre rythme

03

Répétitions Sans Jugement

Autant de fois que nécessaire pour votre confort

04

Sécurisation des Usages

Mots de passe, vigilance internet, sauvegardes

05

Fiches Mémo Personnalisées

Supports de référence créés pour vous

06

Suivi et Ajustements

Adaptation continue selon votre progression

224€

Prix TTC

112€

Après Crédit d'Impôt

Soit 50 % de réduction fiscale

6h

Durée Totale

Planifiée selon vos capacités

Informations Pratiques

À Domicile

Accompagnement réalisé exclusivement chez vous, dans votre environnement familial

Particuliers

Service destiné aux particuliers de tous âges et tous niveaux

Attestation Fiscale

Fournie pour le crédit d'impôt Service à la Personne

Déplacements Inclus

Sur Nogent et alentours, sans frais supplémentaires

- ❑ **Éligibilité au crédit d'impôt :** Nos prestations sont éligibles au Service à la Personne selon les conditions en vigueur. Vous bénéficiez d'un crédit d'impôt de 50 % sur les sommes versées, dans la limite des plafonds légaux.



L'Esprit Admin'Zen



Bienveillance

Nous accueillons chaque question avec patience et respect, sans jamais juger votre niveau



Pédagogie

Nous expliquons clairement, adaptons notre vocabulaire et répétons autant que nécessaire



Sérénité

Nous prenons le temps qu'il faut pour que vous vous sentiez à l'aise et en confiance

Ici, on prend le temps, on explique, on répète si besoin, et surtout... on ne juge jamais.

Notre philosophie repose sur la conviction que chacun peut progresser dans le numérique, quel que soit son âge ou son niveau de départ. Nous créons un espace d'apprentissage sans pression, où l'erreur est considérée comme une étape normale et constructive du processus d'apprentissage.

Magali - Admin'Zen - 06 46 39 29 91 - magali@adminzen.fr